

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2023– 2026 trong năm 2023

Thực hiện Chương trình phối hợp số 03/CTr–TĐTN–STT&TT ngày 13/4/2023 về Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2023-2026 giữa Sở TT&TT và Tỉnh đoàn Thanh Hóa (Chương trình phối hợp); căn cứ Thông báo số 38/TB-UBND ngày 31/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND tỉnh với Thanh niên trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2023; Sở Thông tin và Truyền thông và Tỉnh đoàn Thanh Hóa báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2023– 2026 trong năm 2023, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Trên cơ sở Chương trình phối hợp số 03/CTr–TĐTN–STT&TT, căn cứ Chương trình công tác năm, Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa và Tỉnh đoàn Thanh Hóa đã cụ thể hóa thành các văn bản gửi đến UBND các huyện, thị xã, thành phố và Ban Thường vụ đoàn các cấp để tổ chức triển khai thực hiện trong năm 2023¹.

Trên cơ sở hướng dẫn của Sở TT&TT, Tỉnh đoàn Thanh Hóa, 100% UBND cấp huyện, Ban Thường vụ huyện đoàn đã tổ chức triển khai đồng bộ nhiều hoạt động như đẩy mạnh tuyên truyền về chương trình phối hợp, về chuyển đổi số và vai trò của đoàn viên thanh niên trong công cuộc chuyển đổi số, cũng như các điển hình tiên tiến, các mô hình, cách làm hay trong chuyển đổi số; qua đó thúc đẩy quá trình chuyển đổi số ở địa phương, đơn vị².

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về tuyên truyền, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, đoàn viên, học sinh, sinh viên, tổ công nghệ số cộng đồng

¹ - Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành: (1) Công văn số 935/STTTT-CNTT ngày 20/4/2023 về việc V/v triển khai Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2023-2026 giữa ngành TT&TT và Tỉnh đoàn Thanh Hóa. (2) Kế hoạch số 936/KH-STTTT ngày 20/4/2023 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ năm 2023 trong Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2023– 2026 giữa Sở TT&TT và Tỉnh đoàn Thanh Hóa.

- Tỉnh đoàn Thanh Hóa đã ban hành: (1) Kế hoạch số 81- KH/TĐTN- BTG ngày 31/8/2023 về tuyên truyền, tập huấn về chuyển đổi số và hướng dẫn thực hiện bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội cho thanh thiếu niên; (2) Công văn số 179 – CV/TĐTN- BTG ngày 24/4/2023 về việc đẩy mạnh triển khai hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương; (3) Công văn số 416-CV/TĐTN-BTG ngày 18/9/2023 về triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia tới 100% các cấp bộ Đoàn.

² Ứng dụng nền tảng số trong hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp do Thanh niên làm chủ...

1.1. Thực hiện Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2023-2026 giữa Sở Thông tin và Truyền thông và Tỉnh đoàn; xác định chủ đề năm của chương trình Công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi năm 2023 là: “Năm chuyển đổi số các hoạt động của Đoàn”, Sở TT&TT và Tỉnh đoàn chỉ đạo hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, Ban Thường vụ huyện đoàn đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2023-2026 thông qua các hình thức tuyên truyền đa dạng với các nội dung phong phú; tuyên truyền về chủ trương của Đảng, nhà nước về CDS; sự quan trọng, cấp thiết của việc nâng cao năng lực số cho đoàn viên thanh niên. Tuyên truyền lợi ích của việc chuyển đổi số, năng lực số trong đời sống nhằm tăng cường sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền các cấp và toàn xã hội, thúc đẩy nhu cầu tự thân của thanh, thiếu niên trong việc nâng cao năng lực số; về các cơ chế chính sách đảm bảo điều kiện nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển dữ liệu số; hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và tổ chức thực hiện các phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ để trở thành tình điểm về an toàn thông tin của cả nước; tuyên truyền về mô hình “3 Không”³, ...

Bên cạnh đó, còn tập trung tuyên truyền, giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thanh thiếu nhi trên không gian mạng; triển khai các cuộc vận động, chương trình tham gia xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh trong thanh thiếu nhi; tuyên truyền, hướng dẫn thanh thiếu nhi thực hiện bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội; tuyên truyền nhằm cổ vũ, biểu dương, nhân rộng các mô hình tiêu biểu, cách làm sáng tạo của đoàn viên, thanh niên; cá nhân điển hình tiên tiến trong tổ chức Đoàn trong thực hiện chuyển đổi số; tuyên truyền về việc phối hợp trong việc phát hiện, xử lý các thông tin sai trái trên mạng theo quy định của pháp luật.

Kết quả: Trong năm, đã có hàng trăm lượt tin, bài, chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng đặc biệt tuyên truyền trên cổng Thông tin điện tử, mạng xã hội facebook, zalo), cụ thể:

- Trang thông tin chuyển đổi số của tỉnh (<https://chuyendoiso.thanhhoa.gov.vn>) đã đưa được 127 tin bài và thu hút được khoảng 1.861.035 lượt người theo dõi; và là kênh thông tin chính thống để cập nhật và đưa thông tin về chuyển đổi số phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp (về các chính sách pháp luật, sáng kiến, cách làm). Trang thông tin điện tử của các đơn vị đã đưa được 685 tin, bài và phát lại trên hệ thống đài truyền thanh là 2.137 lượt tin⁴ để tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

³ Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công; Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu; Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền.

⁴ Số liệu được tổng hợp từ báo cáo của các đơn vị.

- Duy trì thường xuyên chuyên mục “Chuyển đổi số” (*thời lượng 10 phút/tuần*) trên sóng truyền hình và phát thanh, tăng cường tuyên truyền các nội dung chương trình chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa trong mục “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử của Đài PTTH tại địa chỉ truyenhinhthanhhoa.vn; trong năm 2023, trên các kênh sóng của Đài PTTH tỉnh có gần 200 tin, bài⁵ tuyên truyền về chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và xã hội số, trong đó có 104 chuyên mục “Chuyển đổi số” trên 02 sóng phát thanh, truyền hình và các nền tảng số như Website Truyenhinhthanhhoa.vn, Ứng dụng Truyenhinhthanhhoa, Youtube, Tiktok.

- Đoàn cấp tỉnh đã phát hơn 550 tin, bài, ảnh, phóng sự phản ánh các hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số của các cấp bộ Đoàn và tuổi trẻ toàn tỉnh trên chuyên mục “Tuổi trẻ Lam Sơn”, website tuoitrethanhhoa.vn, website Trung ương Đoàn, fanpage: TỈNH ĐOÀN THANH HÓA, 45 Infographic tuyên truyền về công tác chuyển đổi số ... Cấp huyện và cơ sở đã phối hợp với ngành văn hoá, Đài truyền thanh địa phương phát gần 2.230 bản tin về triển khai chuyển đổi số, treonhơn 1.000 băngzôn tuyên truyền.

- Hiện nay các cấp bộ Đoàn trên địa bàn tỉnh đều thành lập trang fanpage của đơn vị. Từ fanpage này, Đoàn viên thanh niên cập nhật kịp thời thông tin về các phong trào, hoạt động Đoàn, những mô hình hay, điển hình tiên tiến; những thông tin thời sự trong nước, địa phương, hoạt động đấu tranh, phản bác các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên không gian mạng, tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện trọng đại của quê hương, đất nước. Các đơn vị tích cực kết nối, tương tác với đoàn viên thanh niên thông qua ứng dụng Zalo, Facebook.

Thông qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, đoàn viên, thanh thiếu niên về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số làm chủ khoa học công nghệ trong đời sống, phát triển kinh tế - xã hội; phát huy vai trò nòng cốt của Đoàn Thanh niên đi đầu trong chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số của tỉnh, phấn đấu đưa tỉnh Thanh Hóa.

1.2. Phối hợp tổ chức triển khai tập huấn cho cán bộ, đoàn viên, học sinh, sinh viên, tổ công nghệ số cộng đồng về kỹ năng chuyển đổi số, an toàn thông tin:

- Tổ chức tập huấn cho **6.792 cán bộ công chức** là đoàn viên thanh niên các kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, an toàn thông tin trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs; tập huấn, phổ cập kỹ năng số cộng đồng cho **23.113 học viên** là thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, BCD chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Sau khi được tập huấn, các tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCD) đã phát huy vai trò tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống. Đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, nắm bắt kỹ năng sử dụng

⁵ Báo cáo số 668/BC-ĐPTTH ngày 23/11/2023 của Đài PTTH tỉnh.

thành thạo các nền tảng số, ứng dụng số cơ bản như: Định danh điện tử cá nhân, bảo hiểm xã hội, sổ sức khỏe điện tử, tài khoản mobile money, thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tính đến thời điểm hiện tại các Tổ CNSCD đã hỗ trợ **1,6 triệu** cán bộ, đoàn viên, thanh viên, người dân trong thực hiện chuyển đổi số.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, đoàn viên thanh niên, người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; tăng cường giao dịch thương mại điện tử và sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số.

Trong năm 2023, ngành Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với cấp bộ đoàn các cấp trên địa bàn tỉnh triển khai các phong trào, các hoạt động nhằm phát triển đoàn viên thanh niên trên địa bàn tỉnh trở thành lực lượng tiên phong trong chuyển đổi số, nâng cao nhận thức, thái độ, trang bị kiến thức, kỹ năng phục vụ giao tiếp xã hội, học tập, nghiên cứu, giải trí, làm việc, khởi nghiệp sáng tạo, ứng dụng công nghệ. Cụ thể:

- Đã phối hợp tổ chức được 31 Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cho 2.800 học viên về kỹ năng đưa sản phẩm nông nghiệp lên Sàn thương mại điện tử, phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn; hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho cán bộ trong quá trình tổ chức, triển khai; kỹ năng bảo an toàn an ninh trong hoạt động thương mại điện tử trên môi trường số trong phát triển kinh tế số; xây dựng và phát hành hơn 2.700 sổ tay truyền thông hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đến các đối tượng là cán bộ thôn, đoàn thanh niên, hội viên hội nông dân, các tổ chức để hỗ trợ hướng dẫn cho người dân.

- Đã phối hợp tổ chức 72 buổi tập huấn về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ cho ĐVTN, nhân dân. Triển khai đợt thi đua “Phủ xanh tài khoản định danh điện tử”, các tổ công nghệ số lưu động tới vùng sâu, vùng xa, xuống tận các thôn, xóm, bản, đi từng ngõ, đến từng nhà, tiếp cận từng người dân hướng dẫn kích hoạt tài khoản VNEID.

- Tổ chức nhân rộng một số mô hình hay, hiệu quả trong ứng dụng chuyển đổi số như: Đối với cấp tỉnh đã triển khai công trình thanh niên cấp tỉnh ứng dụng chuyển đổi số trong quảng bá di tích Lịch sử - Văn hóa - Du lịch thành phố Sầm Sơn; mô hình “Phòng họp không giấy tờ” thông qua tích hợp tại liệu trên các mã QR code; phối hợp triển khai thực hiện thí điểm mô hình “3 Không” tại các đơn vị Quảng Xương, TP. Thanh Hóa, Thiệu Hóa, Thọ Xuân, Nga Sơn. Tại cấp cơ sở xuất hiện các mô hình “Đám cưới không dùng tiền mặt”, mô hình “Quảng bá Du lịch, ẩm thực”, mô hình “Tủ sách học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; mô hình “Đăng ký các hoạt động tình nguyện”; Công trình thanh niên cấp tỉnh về “Chuyển đổi số trong quảng bá di tích Lịch sử - Văn hóa – Du lịch” thành phố Sầm Sơn.

Thực hiện số hóa di tích lịch sử thông qua mã QR cũng là một trong những hoạt động nổi bật của tuổi trẻ Thanh Hóa trong thực hiện chuyển đổi số. Đến nay, toàn tỉnh đã có 156 Di tích được số hóa. Hệ thống mã QR giới thiệu thông tin về các di tích lịch sử, văn hóa là phương thức hiệu quả để quảng bá,

giới thiệu thông tin về các “địa chỉ đỏ” hữu ích nhất đến với người dân và du khách tham quan.

- Hướng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 với chủ đề “Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị”, 100% các cấp bộ Đoàn toàn tỉnh tập trung tuyên truyền nâng cao nhận thức của đoàn viên, thanh thiếu niên và người dân về chuyển đổi số. Phát động, triển khai các hoạt động hưởng ứng “Tháng 10 - Tháng tiêu dùng số” trong đoàn viên, thanh niên.

Tổ chức chương trình tọa đàm, giao lưu với đoàn viên, thanh niên các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố với chủ đề: “Đoàn Thanh niên tham gia chuyển đổi số tại địa phương, đơn vị”. Tọa đàm là dịp để thanh niên được nghe các đồng chí lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành của tỉnh, khách mời chương trình cung cấp các thông tin về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, của tỉnh về chuyển đổi số. Đồng thời cũng là dịp để chính quyền lắng nghe những đề xuất, kiến nghị của thanh niên đối với quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; giải đáp các ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của thanh niên trong công cuộc chuyển đổi số hiện nay.

Kết quả: Đã hướng dẫn trực tiếp cho hơn 500 doanh nghiệp (trong đó có 130 doanh nghiệp do thanh niên làm chủ) trên địa bàn nộp hồ sơ theo hình thức dịch vụ công trực tuyến và sử dụng các dịch vụ thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; 61,7 % thanh thiếu nhi được tiếp cận các hoạt động nâng cao năng lực số; 52% thanh niên sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 60% tổ chức Đoàn tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 100% cán bộ Đoàn chủ chốt các cấp và 75,4% thanh niên sử dụng tài khoản thanh toán điện tử cài đặt và sử dụng các dịch vụ thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, App dùng chung tỉnh Thanh Hóa, tài khoản thư điện tử trong sử dụng dịch vụ công; 100% cán bộ đoàn và 1,5 triệu cán bộ, đoàn viên, thanh niên, người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử; cấp chữ ký số miễn phí cho 80% người dân trưởng thành tại 05 xã thực hiện thí điểm mô hình “3 không” để thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch số 855/KH-STTTT ngày 10/4/2023 và Kế hoạch số 1327/KH-STTTT ngày 31/5/2023 trên địa bàn tỉnh.

Qua công tác tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, đoàn viên thanh niên, người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; tăng cường giao dịch thương mại điện tử và sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số ở địa phương, đơn vị.

3. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn thanh thiếu nhi thực hiện bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội

Sở Thông tin và Truyền thông, Tỉnh đoàn đã phối hợp tổ chức hội nghị trực tuyến tuyên truyền, tập huấn về chuyển đổi số và hướng dẫn thực hiện bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội cho gần 700 đoàn viên, thanh niên. Trọng tâm là các nội dung về thực trạng của internet và mạng xã hội; một số vấn đề nhận diện thông tin xấu độc trên mạng xã hội; nội dung Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội được Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành năm 2021; một số quy định về quản lý và xử lý trên lĩnh vực thông tin điện tử, mạng xã hội...

Ngoài ra, Sở Thông tin và truyền thông đã tổ chức 04 lớp tập huấn kiến thức về kỹ năng số, biên tập tin bài để tuyên truyền, nâng cao nhận thức với 320 học viên; 05 lớp tập huấn, hướng dẫn về kỹ năng tham gia hoạt động trên sàn thương mại điện tử thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn 450 học viên; các nội dung bảo đảm an toàn, an ninh hoạt động trên hạ tầng bưu chính khi tham gia hoạt động trên sàn thương mại điện tử; 06 lớp về chuyển đổi số cấp huyện cấp xã cho 540 học viên; 18 lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng về an toàn thông tin và phần mềm dùng chung cho 1.500 cán bộ cấp xã, phường, thị trấn.

Sau tập huấn, 100% tổ chức Đoàn các cấp cụ thể hóa Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội thành infographic để tuyên truyền trong thanh thiếu nhi và tiếp tục tuyên truyền, tập huấn về Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội để tuyên truyền trong thanh thiếu nhi; 100% đoàn viên thanh niên đã nâng cao được kỹ năng bảo vệ bản thân trên môi trường mạng; qua đó xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh trong thanh thiếu nhi; sớm phát hiện, xử lý các thông tin sai trái trên mạng theo quy định của pháp luật.

4. Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, cán bộ, DVTN, hộ gia đình ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả trong cuộc sống, sản xuất, kinh doanh

Trong năm, ngành Thông tin và Truyền thông và Cấp bộ đoàn các cấp đã thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, trang bị cho đoàn viên, thanh niên về nâng cao nhận thức, kỹ năng của cán bộ, đoàn viên, thanh niên và nhân dân về chuyển đổi số, đặc biệt trên các lĩnh vực có liên quan công tác đoàn và phong trào thanh thiếu nhi; phối hợp, hỗ trợ đưa các sản phẩm nông nghiệp, các sản phẩm OCOP của thanh niên tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử, ứng dụng nền tảng số trong hỗ trợ tiêu thụ sản phẩm; tập huấn, hướng dẫn, trang bị cho đoàn viên, thanh niên về nâng cao nhận thức, kỹ năng của cán bộ, đoàn viên, thanh niên và nhân dân về chuyển đổi số, đặc biệt trên các lĩnh vực có liên quan công tác đoàn và phong trào thanh thiếu nhi; phối hợp, hỗ trợ đưa các sản phẩm nông nghiệp, các sản phẩm OCOP của thanh niên tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử, ứng dụng nền tảng số trong hỗ trợ tiêu thụ sản phẩm... Tiếp tục thực hiện việc hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử postmart.vn và voso.vn; thực hiện kết nối triển khai công tác truyền thông lan tỏa, quảng bá các sản phẩm mũi nhọn.

Kết quả:

- Đã hỗ trợ hơn 44.174 doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử voso.vn và portmart.vn; đưa 87.271 sản phẩm nông sản lên sàn thương mại điện tử, trong đó có 216 sản phẩm OCOP, 525 sản phẩm là thế mạnh của địa phương và sản phẩm có truy xuất nguồn gốc. Cung cấp hơn 537.815 tem truy xuất nguồn gốc và hỗ trợ trên 910.000 tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán các dịch vụ thiết yếu.

- Đã phối hợp với các cơ quan Trung ương tổ chức chương trình bồi dưỡng nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, năng lực chuyển đổi số cho thanh niên khởi nghiệp năm 2023; diễn đàn chuyển đổi số trong truyền thông

quảng bá sản phẩm OCOP của thanh niên với chuyên đề “Khai thác tiềm năng kinh tế số trong xúc tiến quảng bá sản phẩm OCOP”⁶.

- Tổ chức hội nghị tập huấn cho 20 doanh nghiệp, 130 chủ cơ sở sản xuất kinh doanh do đoàn viên làm chủ và hơn 150 đoàn viên về tăng cường kỹ năng bán các sản phẩm OCOP qua phương tiện số cho thanh niên nông thôn năm 2023, chia sẻ các kỹ năng, thông tin và hướng dẫn các phương pháp bán hàng trên mạng, đặc biệt có các giải pháp để tiếp cận, xây dựng thương hiệu bán hàng trên nền tảng số, đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định... Trong khuôn khổ chương trình, đông đảo cán bộ, đoàn viên, thanh niên cũng được các nhà bán hàng uy tín hàng đầu, các nhà sáng tạo nội dung nổi tiếng livestream trực tiếp; đồng thời hướng dẫn các chủ thể có sản phẩm OCOP tại địa phương thực hành kỹ năng bán hàng trực tuyến, có hơn 1000 đơn hàng với doanh thu gần 300 triệu đồng trong 04 giờ livestream bán hàng.

Thông qua các hoạt động đồng bộ, thiết thực các đoàn viên thanh niên trong toàn tỉnh đã được tiếp cận, bồi dưỡng các kiến thức, kỹ năng và tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả trong cuộc sống và trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

5. Phối hợp tổ chức các hoạt động khuyến khích thanh thiếu nhi trong học tập, nghiên cứu, làm chủ công nghệ thông tin, đồng thời phát hiện các tài năng trẻ trong lĩnh vực công nghệ thông tin

Tổ chức thành công Hội thi Tin học trẻ cấp tỉnh lần thứ XXVI, năm 2023 cho hơn 600 em học sinh trên địa bàn toàn tỉnh. Tham gia vòng chung kết hội thi gần 200 thí sinh là học sinh các khối tiểu học, THCS, THPT đến từ các địa phương trong tỉnh. Kết thúc hội thi, Ban Tổ chức đã trao 5 giải nhất, 15 giải nhì, 27 giải ba, 45 giải khuyến khích cho các thí sinh đạt thành tích cao tại Hội thi. Hội thi đã góp phần đẩy mạnh phong trào học tập tin học trong thanh thiếu nhi, qua đó phát hiện tài năng tin học trẻ và đánh giá đúng tài năng tin học trong thanh thiếu nhi toàn tỉnh.

Ngoài ra, nhân chuỗi sự kiện hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã tuyên dương, khen thưởng cho 21 công trình, sản phẩm ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tiêu biểu do đoàn viên, thanh niên Khối cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh thực hiện; và xác định đây sẽ là hoạt động thường niên nhằm động viên, khích lệ lực lượng đoàn viên thanh niên trong toàn tỉnh tích cực tham gia chuyển đổi số.

6. Một số mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh

Nhằm cụ thể hóa quan điểm, CDS lấy người dân/doanh nghiệp làm trung tâm, để phát triển kinh tế số, từng bước xây dựng xã hội số, hình thành công dân

⁶ Diễn đàn với sự tham gia của gần 150 doanh nghiệp cho thanh niên làm chủ, cùng 200 đoàn viên thanh niên tham gia. Tại diễn đàn, đông đảo đoàn viên, thanh niên đã được nghe các tham luận về kinh tế số, góc nhìn của thương mại điện tử; kinh nghiệp xây dựng lộ trình phát triển thương mại điện tử của các chuyên gia, đại diện ngành hàng F&B và đại diện các nhà bán hàng uy tín trên nền tảng mạng xã hội. Đây là 2 vấn đề quan trọng và cũng là những giải pháp rất cụ thể để thực hiện những mục tiêu đổi mới trong phát triển kinh tế nông nghiệp và xây dựng nông thôn mới bền vững.

số, giúp người dân/doanh nghiệp thực sự được tiếp cận, được thụ hưởng thành quả của công cuộc chuyển đổi số mang lại, thời gian qua trên địa bàn tỉnh đang triển khai các mô hình chuyển đổi số tương đối hiệu quả như:

- Mô hình “03 Không”⁷ triển khai thí điểm tại 5 xã, phường⁸ trên địa bàn tỉnh, hiện nhiều địa phương đơn vị đang triển khai đánh giá và nhân rộng qua đó giúp người dân/doanh nghiệp các công cụ, tiện ích, nền tảng để thực hiện chuyển đổi số được thuận lợi.

- Mô hình “Ngày không viết” tại Thành phố Thanh Hóa; Mô hình “Ngày thứ 2 không viết, ngày thứ 6 không hẹn” tại huyện Yên Định, người dân/doanh nghiệp sẽ được các CBCC hướng dẫn, giải quyết các dịch vụ hành chính công trực tuyến và trả kết quả ngay trong ngày mà không cần hẹn (trừ các thủ tục hành chính phức tạp).

- Mô hình “Chợ không dùng tiền mặt”: Tại thành phố Thanh Hóa, huyện Quảng Xương, Ngọc Lặc, Hoằng Hóa, Thọ Xuân, Triệu Sơn, ... góp phần hình thành thói quen thanh toán không dùng tiền mặt trong đại bộ phận người dân.

- Mô hình “Thôn thông minh”: huyện Hoằng Hóa, huyện Yên Định, ... tạo lập mã QR-code giới thiệu về lịch sử, văn hóa của địa phương cũng như sơ đồ các ngõ xóm trên địa bàn và danh sách hộ dân như bản đồ điện tử được treo ở nhà văn hóa, đầu các ngõ xóm để du khách, nhân dân đến giao dịch có thể tìm kiếm thông tin hộ, nhân khẩu, số điện thoại, thành viên trong hộ.

- Mô hình đưa sản phẩm nông sản lên sàn TMĐT gắn truy xuất nguồn gốc và thanh toán không dùng tiền mặt tại huyện Đông Sơn, Yên Định, Hoằng Hóa, Hà Trung...

- Mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID”: triển khai tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh và 678/678 cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Mô hình: “Camera Nhân dân với an ninh, trật tự” để thực hiện việc quản lý an ninh, trật tự tại 80% các cấp huyện, cấp xã.

Nhìn chung, các mô hình chuyển đổi số sẽ cung cấp cho người dân/doanh nghiệp nhiều tiện ích qua đó giúp tiết kiệm thời gian, công sức, tiền bạc cho người dân/doanh nghiệp, góp phần hình thành xã hội số, công dân số, thúc đẩy phát triển kinh tế số của địa phương.

III. KHÓ KHĂN, TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, tồn tại

- Một số cấp ủy đảng, chính quyền chưa thực sự quan tâm dành nguồn lực cho công tác chuyển đổi số nói chung cho hoạt động chuyển đổi số của Thanh

⁷ Không phải khai báo thông tin, thành phần hồ sơ nhiều lần khi sử dụng dịch vụ công; thanh toán Không dùng tiền mặt trong một số dịch vụ thiết yếu; người dân, doanh nghiệp Không cần phải tiếp xúc trực tiếp với chính quyền.

⁸ Phường Điện Biên (Tp. Thanh Hóa), xã Tây Hồ (huyện Thọ Xuân), xã Quảng Lưu (huyện Quảng Xương), xã Thiệu Trung (huyện Thiệu Hóa), xã Nga Liên (huyện Nga Sơn).

niên nói riêng. Cơ sở vật chất về công nghệ thông tin, máy tính, thiết bị chuyên dụng tại một số cấp bộ Đoàn chưa được quan tâm đầu tư.

- Nhận thức số, năng lực số và khả năng tham gia các hoạt động chuyển đổi số của một bộ phận đoàn viên thanh niên, người dân đặc biệt là ở vùng dân tộc thiểu số, vùng sâu vùng xa còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số chưa đồng đều và hiệu quả trên các lĩnh vực của đời sống và các địa bàn.

2. Nguyên nhân

- Nhận thức về công tác chuyển đổi số còn chưa đồng đều, dẫn đến tâm lý còn e ngại thực hiện chuyển đổi số ở một số cấp ủy, chính quyền. Việc đầu tư cơ sở vật chất về công nghệ thông tin, máy tính, thiết bị chuyên dụng bảo đảm đồng bộ với hệ thống, an toàn bảo mật cao, ở một số cấp bộ đoàn chưa được quan tâm đầu tư.

- Một bộ phận thanh niên, người dân, đặc biệt là ở vùng dân tộc thiểu số chưa được tiếp cận thường xuyên với thiết bị thông tin, điện tử, internet. Một bộ phận thanh niên, người dân chưa chủ động nâng cao năng lực số cho bản thân.

- Một số cơ sở Đoàn chưa thực sự chủ động trong công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên thanh niên tham gia vào chuyển đổi số.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ năm 2024 trong Chương trình phối hợp, Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 20/12/2023 về Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, Quyết định số 4818/QĐ-UBND ngày 18/12/2023 của UBND tỉnh về Phê duyệt Kế hoạch Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tham gia các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2024 – 2027.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số, về vai trò của đoàn viên thanh niên trong chuyển đổi số. Tổ chức các hoạt động nâng cao năng lực số của thanh niên, phát huy vai trò nòng cốt, đi đầu của các cấp bộ đoàn trong chuyển đổi số, tham gia thúc đẩy thực hiện xã hội số. Triển khai các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt và sử dụng các ứng dụng công nghệ phục vụ khai báo, theo dõi phần mềm VNeID; hỗ trợ vận hành nền tảng hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa; ứng dụng giải pháp công nghệ số hóa các danh lam, thắng cảnh để phát triển du lịch; chuẩn hóa nội dung số kết hợp công nghệ để giới thiệu điểm đến, các tour tuyến du lịch, sản phẩm, dịch vụ du lịch của tỉnh và phát triển ứng dụng thuyết minh du lịch tự động qua thiết bị di động thông minh; triển khai có hiệu quả mô hình “3 Không” trên địa bàn tỉnh; cài đặt, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng nền tảng chuyển đổi số phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và cuộc sống của người dân.

3. Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng; nâng cao kiến thức, kỹ năng trên không gian mạng cho ĐVTN. Các cấp bộ Đoàn trong tỉnh chủ động phối hợp với chính quyền, chuyên môn đồng cấp thống nhất trong việc tổ chức thực hiện chủ trương chuyển đổi số của tỉnh, ngành trong việc sử dụng chung hệ

thống hạ tầng công nghệ của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp để chia sẻ, kết nối trong các hoạt động công tác Đoàn.

4. Tăng cường bồi dưỡng về công nghệ thông tin được tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, an toàn bảo mật cho cán bộ, đoàn viên, thanh niên, đặc biệt quan tâm các thanh niên khởi nghiệp tỉnh Thanh Hóa. Xây dựng các chuyên đề, các lớp tập huấn chuyển đổi số trang bị kiến thức và kỹ năng, hỗ trợ thanh niên bắt kịp cơ hội ứng dụng số trong sản xuất và phát triển kinh doanh, áp dụng chuyển đổi số trong phát triển kinh tế; định hướng tư duy và khai thác tiềm năng kinh tế số để nâng cao hiệu quả trong xúc tiến quảng bá sản phẩm cho thanh niên.

5. Tổ chức các hoạt động đoàn tham gia chuyển đổi số như xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xây dựng công dân số, xã hội số; phát động các phong trào vận động, quyên góp hỗ trợ máy tính, thiết bị thông minh, các gói cước internet giá rẻ, miễn phí hỗ trợ cho thanh thiếu niên có hoàn cảnh khó khăn, vùng sâu, vùng xa, biên giới học tập trực tuyến.

6. Tiếp tục tổ chức các hoạt động khuyến khích thanh thiếu nhi trong học tập, nghiên cứu, làm chủ công nghệ thông tin, đồng thời phát hiện các tài năng trẻ trong lĩnh vực công nghệ thông tin; kịp thời vinh danh, khen thưởng các sản phẩm, giải pháp, điển hình tiên tiến nhằm động viên, khích lệ lực lượng đoàn viên thanh niên trong toàn tỉnh tích cực tham gia chuyển đổi số.

Sở Thông tin và Truyền thông và Tỉnh đoàn Thanh Hóa báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2023– 2026 trong năm 2023 giữa Sở Thông tin và Truyền thông và Tỉnh đoàn Thanh Hóa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Mai Xuân Liêm (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Đào Thanh Tùng (để b/c);
- Tỉnh đoàn Thanh Hóa;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các Phòng, Ban, đơn vị thuộc Sở TT&TT, Tỉnh đoàn Thanh Hóa;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết